

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A LICENČNÉ PODMIENKY

spoločnosti ATLAS consulting spol. s r.o.

so sídlom v Ostrave, Moravská Ostrava, Výstavní 292/13, PSČ 702 00, Česká republika,
IČO 46578706

zapísanej v obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, pod sp. zn. C3293
(ďalej len „Obchodné podmienky“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Spoločnosť ATLAS consulting spol. s r.o. (ďalej len „Poskytovateľ“) je právnickou osobou zaoberajúcou sa vývojom, výrobou a distribúciou právnych a ekonomických informačných systémov a aplikácií, a v súlade s ust. § 1751, zákona č. 89/2012 Z.z. občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), vydáva tieto Obchodné podmienky.

2. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

2.1 Základná charakteristika

2.1.1 Poskytovateľ dodáva softwarové produkty (v DESKTOP riešení pre lokálnu/sieťovú inštaláciu, dodávané formou digitálnej distribúcie alebo v ONLINE riešení) na základe ponuky uvedenej na internetových stránkach Poskytovateľa www.atlasconsulting.cz, sekcia Software (ďalej len „Produkt“).

2.2 Doplnujúce kódy verzií

2.2.1 Dodávaný software je určený na inštaláciu, príp. prístup a použitie pre jednu samostatnú stanicu alebo jeden sieťový server s prístupom pre definovaný počet užívateľov na základe zvoleného doplnujúceho kódu verzie. Základné doplnujúce kódy verzií sú nasledujúce:

Kód	Verzia modulu
S	Prístup k aplikácii pre 1 užívateľa
N/2	Prístup k aplikácii pre 1-2 užívateľov
N/5	Prístup k aplikácii pre 1-5 užívateľov
N/10	Prístup k aplikácii pre 1-10 užívateľov
N/15	Prístup k aplikácii pre 1-15 užívateľov
N/25	Prístup k aplikácii pre 1-25 užívateľov
N/50	Prístup k aplikácii pre 1-50 užívateľov
V/X	Prístup k aplikácii do X užívateľov (podľa objednávky)

Kód	Verzia modulu (software vo verzii online s napojením na verejný zoznam/register)
K 300	Rozsah plnenia aplikácie do 300 subjektov
K 1000	Rozsah plnenia aplikácie do 1000 subjektov
K 1000+	Rozsah plnenia aplikácie bez obmedzenia
K Partner	Rozsah plnenia aplikácie pre x subjektov (podľa objednávky)

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293

3. UZATVORENIE ZMLUVY O DODÁVKE PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA A JEJ VZŤAH K OBCHODNÝM PODMIENKAM

3.1 Zmluva o dodávke programového vybavenia (ďalej len „Zmluva“) je uzatvorená vtedy, keď po vyplnení údajov o zákazníkovi (ďalej len „Užívateľ“) a o požiadavkách Užívateľa ohľadom modulárnych verzií Produktu, o doplňujúcom kóde verzií, o spôsobe inštalácie a o ďalších súvisiacich náležitostiach, Zmluvu podpíše Užívateľ a Poskytovateľ, resp. osoby na to za obe strany oprávnené. Zmluva o dodávke programového vybavenia môže byť zároveň súčasťou Servisnej zmluvy podľa čl. 4.3.2 týchto Obchodných podmienok, príp. súčasťou Zmluvy o dodávke aktualizácií, Zmluvy o dodávke a predplatnom podľa č. 4.4.1 alebo Objednávky, Zmluvy o prevode práv či Kúpnej zmluvy podľa 3.2.2. Označenie Dodávateľ a Odberateľ má rovnaký význam ako Poskytovateľ a Užívateľ, či Predávajúci a Kupujúci podľa týchto Obchodných podmienok. V prípade, že zmluva nie je uzatvorená na mieste, môže byť uzatvorená pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku podľa čl. 3.2 týchto Obchodných podmienok.

3.1.1 Každá zmluvná strana nesie zodpovednosť za riadne splnenie zákonných podmienok nevyhnutných k nadobudnutiu platnosti príp. účinnosti Zmluvy (napr. podľa zákona č. 128/2000 Z.z., zákona č. 340/2015 Z.z., zákona č. 134/2016 Z.z., či najmä ust. § 154 Občianskeho zákonníka), vrátane príp. sankčných následkov. Zmluvná strana, ktorá túto svoju povinnosť porušila, sa nemôže následne z tohto titulu dovolávať neplatnosti Zmluvy (napr. v prípade chýbajúceho rozhodnutia o schválení Zmluvy príslušným orgánom zmluvnej strany alebo spolupodpisu ďalšieho zástupcu štatutárneho orgánu zmluvnej strany sa nemôže táto strana následne dovolávať jej neplatnosti).

3.2 Uzatvorenie Zmluvy pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku

3.2.1 Zmluvu je možné uzatvoriť aj pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku, a to na základe e-mailovej, internetovej alebo telefonickej objednávky Užívateľa, v ktorej je špecifikovaný Produkt, cena a počet inštalácií, resp. počet sieťových užívateľov podľa čl. 2.2.1 týchto Obchodných podmienok a ďalších súvisiacich náležitostí. Zmluvu možno uzatvárať elektronicky formou pripojenia uznávaných elektronických podpisov zmluvných strán.

3.2.2 Zmluva je uzatvorená vtedy, keď:

- Poskytovateľ akceptuje kompletne vyplnenú Zmluvu, ktorú zašle Užívateľ prostredníctvom pošty, faxu, telefónu alebo e-mailu. Za akceptáciu sa považuje aj vystavenie zálohovej faktúry či odoslanie Produktu zo strany Poskytovateľa.
- Užívateľ akceptuje návrh Zmluvy, ktorú mu zašle Poskytovateľ, popr. mu ju odovzdá iným spôsobom, za akceptáciu Zmluvy sa považuje aj zaplatenie zálohovej faktúry či registrácia k Produktu zo strany Užívateľa.
- Poskytovateľ akceptuje doručенú objednávku (Kúpnu zmluvu) kompletne vyplnenú Užívateľom na webovom rozhraní Poskytovateľa (e-shop Poskytovateľa na stránkach: www.atlasconsulting.cz), odoslaním jej potvrdenia vrátane platobných údajov na uvedený email Užívateľa.
- V prípade iných úkonov na základe ustanovení § 1744 Občianskeho zákonníka.

3.3 Predmet Zmluvy

3.3.1 Užívateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu Produktu vo výške a za podmienok uvedených v Zmluve a nižšie v čl. 7. týchto Obchodných podmienok, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak.

3.3.2 Poskytovateľ je povinný dodať Užívateľovi Produkt bez zbytočného odkladu vtedy, keď Užívateľ uhradí cenu podľa zaslaných platobných údajov či zálohovú faktúru, ktorú mu zašle Poskytovateľ. Podmienky a spôsob dodania sú uvedené nižšie v čl. 4. týchto Obchodných podmienok.

3.3.3 Poskytovateľ je povinný dodať Užívateľovi licenčný kľúč za účelom prístupu a prihlasovacie údaje k Produktu, v prípade ONLINE verzie alebo DESKTOP verzie pre lokálnu/sieťovú inštaláciu, bez zbytočného odkladu vtedy, keď Užívateľ uhradí cenu podľa zaslaných platobných údajov či zálohovú faktúru, ktorú mu zašle Poskytovateľ. Podmienky a spôsob dodania licenčného kľúča sú uvedené nižšie v čl. 4. týchto Obchodných podmienok.

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293

3.4 Vzťah Obchodných podmienok a Zmluvy

- 3.4.1 Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Užívateľom, upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce zo Zmluvy a tiež práva a povinnosti Užívateľov pri používaní Produktu. Užívateľ má možnosť oboznámiť sa s Obchodnými podmienkami na www.atlasconsulting.cz. Tieto Obchodné podmienky sú taktiež súčasťou Produktu.
- 3.4.2 Ak nie je v Zmluve alebo v jej prílohách výslovne uvedené odlišné dojednanie alebo platnosť niektorých ustanovení týchto Obchodných podmienok nie je v Zmluve vylúčená alebo inak modifikovaná, platia pre vzájomné vzťahy Užívateľa a Poskytovateľa tieto Obchodné podmienky.

3.5 Platnosť Zmluvy

- 3.5.1 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, je Zmluva uzatvorená na dobu určitú s automaticky sa opakujúcou prolongáciou zodpovedajúcej dĺžke pôvodne dojednanej doby, pričom k vymedzeniu prvotného obdobia platnosti zmluvy konkrétnymi dátumami sa neprihliada. Zmluva sa nepredlžuje len v prípade, keď Užívateľ najmenej 3 mesiace pred uplynutím dojednanej doby jej platnosti písomnou formou oznámi Poskytovateľovi, že nemá záujem o jej predĺženie. Štandardné obchodné podmienky predĺženia platnosti Zmluvy zodpovedajú vždy aktuálnemu cenníku Poskytovateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4. DODANIE A REGISTRÁCIA / AKTIVÁCIA

4.1 Dodanie

- 4.1.1 Súčasťou základnej dodávky sú vždy prístupové údaje, licenčný kľúč alebo heslo k inštalátoru a pokyny k aktivácii Produktu s príp. odkazmi na užívateľskú dokumentáciu, ak je Poskytovateľom spracovaná. Užívateľská a systémová príručka Produktu (manuál) je tiež bezplatne umiestnená na internetových stránkach Poskytovateľa www.atlasconsulting.cz.
- 4.1.2 V prípade Produktu, ktorý je vo verzii DESKTOP (pre lokálnu/ sieťovú inštaláciu), je tento Produkt pre Užívateľov sprístupnený online na stiahnutie (download) na internetových stránkach Poskytovateľa.
- 4.1.3 V prípade Produktu vo verzii ONLINE sú Užívateľovi zaslané prístupové údaje pre prihlásenie na administrátorský email Užívateľa, ktorý je uvedený v Zmluve.
- 4.1.4 V prípade Produktu vo verzii aplikácia (klienta) so vzdialeným prístupom na CLOUD je Užívateľovi zaslané heslo za účelom inštalácie klientskej aplikácie pre vzdialený prístup na cloudový server Poskytovateľa, na administrátorský e-mail Užívateľa, ktorý je uvedený v Zmluve.

4.2 Registrácia, Aktivácia prístupu k Produktom v DESKTOP verzii (pre lokálnu/ sieťovú inštaláciu)

- 4.2.1 Pre zahájenie prevádzky Produktu je potrebná registrácia, príp. aktivácia prístupu, ktorú Užívateľ vykoná prostredníctvom licenčného kľúča, ktorý je súčasťou dodávky. V prípade straty licenčného či prístupového kľúča môže byť opätovná registrácia, resp. aktivácia prístupu (telefonicky, e-mailom alebo dodaním registračného/aktivačného súboru na záznamovom nosiči) spoplatnená na základe aktuálneho Cenníku Poskytovateľa.
- 4.2.2 Registrovaná inštalácia Produktu je neprenosná. Pred premiestnením Produktu alebo vykonaním zmien na pamäťovom nosiči, na ktorý sa viaže registrácia, je potrebné Produkt odregistrovať (keď to vyžaduje povaha Produktu) a po vykonaní príslušných zmien Produkt znovu registrovať. V prípade nedodržania postupu uvedeného v predchádzajúcej vete a následnej straty registrácie nemá užívateľ nárok na bezplatné dodanie novej licencie Produktu.
- 4.2.3 Pri aktivácii a následnom používaní Produktu je Poskytovateľom využívaná online metóda overovania licencie, v rámci ktorej nie sú na server Poskytovateľa zasielané žiadne osobné údaje Užívateľa v zmysle ust. čl. 4 bodu 1 Obecného nariadenia o ochrane osobných údajov č. 2016/679.

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293

4.3 Inštalácia Produktu, Servisná zmluva

4.3.1 Inštaláciu, príp. len registráciu či aktiváciu prístupu k Produktu vykoná Užívateľ na základe pokynov k inštalácii, registrácii a aktivácii, ktoré sú súčasťou základnej dodávky a zároveň sú prístupné na internetových stránkach Poskytovateľa.

4.3.2 Ak to povaha Produktu vyžaduje, uzatvorí Užívateľ s Poskytovateľom Servisnú zmluvu, ktorej predmetom je najmä inštalácia či nastavenie Produktu, školenie obsluhy, servisné, poradenské a iné služby Poskytovateľa, súvisiace s údržbou a prevádzkou Produktu. Užívateľ má ďalej možnosť uzatvoriť Servisnú zmluvu len v prípade, že to povaha Produktu umožňuje. Poskytovateľ vykonáva prioritne inštaláciu Produktu prostredníctvom vzdialeného technického prístupu. Užívateľovi, ktorý uzatvorí s Poskytovateľom Servisnú zmluvu, vzniká na základe uhradenia paušálnej ceny nárok na zľavu a výhody uvedené v Servisnej zmluve a aktuálnom Cenníku Poskytovateľa. Označenie Dodávateľ a Odberateľ v Servisnej zmluve má rovnaký význam ako Poskytovateľ a Užívateľ podľa týchto Obchodných podmienok.

4.4 Aktualizácia (update, upgrade) Produktu

4.4.1 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, nie je možné Produkt zakúpiť bez dodávok aktualizácií, Update Produktu je štandardne dojednaný v Zmluve o dodávke aktualizácií, príp. v Zmluve o dodávke a predplatnom, upgrade Produktu je štandardne dojednaný v Servisnej zmluve, príp. v Zmluve dodávke programu a predplatnom. Poskytovateľ nevyklučuje možnosť dohodnutia individuálnych zmluvných podmienok.

4.4.2 Poskytovateľ je oprávnený meniť, upravovať alebo dopĺňovať názov, obsah a funkcionality Produktov alebo meniť technické podmienky ich prevádzky.

5. ŠPECIFIKÁCIA A PODMIENKY POSKYTOVANIA CLOUDOVÝCH SLUŽIEB

5.1 Charakteristika

5.1.1 Dojednanie tohoto čl. 5 Obchodných podmienok sa týka Produktov v ONLINE verzii. Pod cloudovými službami sa ďalej v texte rozumejú služby, ktoré fungujú v ONLINE prostredí a umožňujú Užívateľovi ich využitie bez nutnosti vlastniť technické alebo programové prostriedky (ďalej len „Cloudové služby“) Dáta Užívateľa ďalej znamenajú všetky dáta, odoslané na cloudové úložisko Užívateľom a tiež dáta, generované používaním Produktu a Cloudových služieb (ďalej len „Dáta Užívateľa“) Prevádzkovateľ cloudového úložiska znamená tretí subjekt, ktorý je vlastníkom a prevádzkovateľom technologickej infraštruktúry (alebo jej podstatnej časti) Cloudových služieb. Tento subjekt môže byť optimalizovaný Poskytovateľom za účelom dosiahnutia výhodnejších prevádzkových podmienok pre poskytovanie služieb Užívateľom. Aktuálny prevádzkovateľ cloudového úložiska je zverejnený v Produkte.

5.2 Prístup ku Cloudovým službám

5.2.1 Prevádzkovateľ je povinný zaistiť Užívateľovi Cloudové služby v dojednanom rozsahu a kvalite za účelom užívania Produktu Užívateľom a Užívateľ je povinný tieto Cloudové služby riadne používať a hradiť za ne Poskytovateľovi dojednanú úhradu podľa Zmluvy.

5.2.2 Užívateľ je súčasne s používaním Produktu oprávnený umiestňovať v cloudovom úložisku svoje dáta, súvisiace alebo vzniknuté v súvislosti s používaním Produktu.

5.2.3 Užívateľ je oprávnený používať Cloudové služby a Produkt výhradne pre svoje podnikateľské činnosti.

5.2.4 Práva k duševnému vlastníctvu obsahu dát, odoslaných Užívateľom na cloudové úložisko, zostávajú vo vlastníctve Užívateľa.

5.3 Práva a povinnosti užívateľa cloudových služieb

5.3.1 Užívateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, potrebnú pre riadne poskytovanie Cloudových služieb, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo je o takúto súčinnosť požiadaný.

5.3.2 V prípade, že je prístup ku Cloudovým službám chránený užívateľskými menami a heslami, prípadne inými prvkami ochrany, je Užívateľ povinný zachovávať o týchto opatreniach mlčanlivosť, chrániť údaje umožňujúce prístup ku Cloudovým službám a neumožniť prístup ku Cloudovým službám tretím osobám.

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293

- 5.3.3 Uživateľ nesmie využiť Cloudové služby, poskytované na základe Zmluvy a týchto Obchodných podmienok, k prenosu informácií, ktorých obsah by bol v rozpore s dobrými mravmi alebo právnymi predpismi, všeobecne viazanými v Českej republike a EÚ, popr. s právnymi poriadkami ďalších štátov, v ktorých budú dáta prístupné.
- 5.3.4 Uživateľ ďalej nesmie:
- Rozosielať prostredníctvom Cloudových služieb nevyžiadané obchodné oznámenia (spam) v zmysle zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti, v znení neskorších predpisov.
 - Prostredníctvom technických zariadení Poskytovateľa alebo Cloudových služieb šíriť počítačové vírusy.
 - Používať a šíriť nástroje, ktoré by ohrozovali technické zariadenie Poskytovateľa, Poskytovateľove úložisko alebo bezpečnosť internetovej siete.
 - Vykonávať na technických zariadeniach Poskytovateľa záťažové testy, ibaže by sa na tom dopredu výslovne dohodol s Poskytovateľom.
 - Spúšťať skripty, ktoré by mohli spôsobiť spomalenie alebo znepřístupnenie niektorých služieb technických zariadení Poskytovateľa.
 - Alebo meniť akékoľvek systémové nastavenia, ktoré by mohli spôsobiť poruchu alebo nedostupnosť služieb Poskytovateľa alebo technických zariadení Poskytovateľa.
- 5.3.5 Uživateľ berie na vedomie, že aj pri vynaložení maximálneho úsilia Poskytovateľa, môže dôjsť k ovplyvneniu funkčnosti alebo krátkodobej nedostupnosti Cloudových služieb, ktoré budú spôsobené okolnosťami mimo sféru vplyvu Poskytovateľa (napr. výpadok internetového pripojenia, živelné pohromy, kybernetický útok a pod.). Uživateľ preto súhlasí a zaväzuje sa, že všetky svoje dáta, ktoré bude mať uložené v rámci Cloudových služieb, bude pravidelne zálohovať pomocou funkcií v Produkte na vlastné dátové úložisko.
- 5.3.6 V prípade, že Zmluva nestanoví inak, je Uživateľ oprávnený použiť Produkt s dátovým úložiskom v rozsahu 5 GB a mesačnou kapacitou pre prenos dát v smere cloudové úložisko->Uživateľ v rozsahu 20 GB. Rozšírenie rozsahu úložiska je spoplatnené podľa cenníku Poskytovateľa.

5.4 Práva a povinnosti Poskytovateľa Cloudových služieb

- 5.4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi Cloudové služby a v ich rámci taktiež použitie Produktu v rozsahu a podmienok stanovených Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami. Poskytnutím Cloudových služieb sa rozumie umožnenie ich využitia Užívateľovi.
- 5.4.2 Poskytovateľ je povinný vyvíjať úsilie, aby všetky dáta Užívateľa, umiestnené v cloudovom úložisku podľa Zmluvy a týchto Obchodných podmienok, boli chránené pred stratou, zničením alebo ich prípadným zneužitím okrem závadného obsahu.
- 5.4.3 Poskytovateľ je povinný vytvoriť podmienky pre bezpečnú komunikáciu Užívateľa s cloudovým úložiskom so zaistením dostatočnej preukázateľnosti Užívateľa.
- 5.4.4 Poskytovateľ je oprávnený na základe písomnej výzvy Užívateľa urobiť také protokolované zásahy do dát Užívateľa, umiestnených na úložisku, ktoré povedú k odstráneniu závadných stavov alebo nahliadnuť do týchto dát tak, aby mohli byť zo strany Poskytovateľa poskytnuté Užívateľovi efektívne konzultácie.

5.5 Dostupnosť a údržba cloudových služieb

- 5.5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť dostupnosť Cloudových služieb na úrovni 99% ročne.
- 5.5.2 Úroveň dostupnosti je počítaná ako podiel celkovej prevádzkovej doby Cloudových služieb (t.j. nepretržite) voči rozdielu medzi touto celkovou prevádzkovou dobou a dobou plánovaných výpadkov a dobou neplánovaných výpadkov.
- 5.5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť, že doba plánovaných výpadkov neprekročí 8 nepretržitých hodín v maximálnom počte 2 výskytov za kalendárny rok, a že tieto plánované výpadky nebudú realizované v bežných pracovných hodinách (medzi 8:00 a 17:00 hod.)
- 5.5.4 Doba neplánovaného výpadku je počítaná ako čas od prijatia informácie o výpadku od Užívateľa do sprevádzkovania riadneho fungovania Cloudových služieb.

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293

- 5.5.5 Za každú hodinu neplánovaného výpadku nad úroveň dostupnosti Cloudových služieb podľa bodu 5.5.1 umožní Poskytovateľ Užívateľovi bezplatné predĺženie dĺžky používania Cloudových služieb a Produktu o jeden kalendárny deň.
- 5.5.6 Ak to umožní situácia, je Poskytovateľ povinný Užívateľa upozorniť v predstihu na výpadok Cloudovej služby.

5.6 Ochrana informácií a zásady naloženia s dátami v cloudovom úložisku

- 5.6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dbať na to, aby pri poskytovaní Cloudových služieb nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k dátam Užívateľa.
- 5.6.2 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s nutnou (t.j. prevádzkovou) správou dát Užívateľa v rámci poskytovania a používania Cloudových služieb.
- 5.6.3 Poskytovateľ prijal náležité technicko-organizačné opatrenia za účelom zabrániť neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k dátam Užívateľa a príp. osobným údajom.
- 5.6.4 V rámci organizačných opatrení Poskytovateľ implementoval vnútorné procesy a pravidlá naloženia s informáciami a dátami, uloženými v rámci poskytovania Cloudových služieb vrátane kontroly ich dodržovania.
- 5.6.5 Poskytovateľ ďalej pri poskytovaní Cloudových služieb využíva také technické opatrenia, aby ochrana informácií a dát, uložených na cloudovom úložisku boli v súlade so všeobecným aktuálnym stavom technických znalostí ku dňu vzniku riešenej udalosti.
- 5.6.6 Poskytovateľ sa v súvislosti s naložením s dátami, ak nie je uvedené ďalej inak, zaväzuje dáta, získané v rámci poskytovania Cloudových služieb, používať výhradne k účelu, pre ktorý boli dáta získané a uchovávať dáta výhradne po dobu nevyhnutne nutnú.

5.7 Zodpovednosť

- 5.7.1 Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je prevádzkovateľom cloudového úložiska, na ktorom je Produkt inštalovaný. Poskytovateľ nezodpovedá za vadu Cloudových služieb ani za ujmu, spôsobenú v súvislosti s vadou alebo výpadkom, ak ju Poskytovateľ preukázateľne nezavinil, najmä ak bola zapríčinená Užívateľom alebo technickou alebo inou mimoriadnou, nepredvídateľnou a neprekonateľnou prekážkou, ktorá sa stala nezávisle na vôli Poskytovateľa a ktorá mu neumožňuje jej odstránenie – najmä prípad, keď nastala technická chyba na strane Užívateľa, providera, alebo inej tretej osoby, poskytujúcej Užívateľovi alebo Poskytovateľovi služby, relevantné pre funkčnosť Cloudových služieb dojednaných Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami. V takom prípade nevznikajú Užívateľovi nároky za zodpovednosť za vady na náhradu škody, ušlý zisk, ani iné priame alebo nepriame plnenie, v súvislosti s dočasným obmedzením, prerušením alebo znížením kvality Cloudových služieb.
- 5.7.2 Užívateľ je zodpovedný za riadnu inštaláciu antivírusových programov, firewall a iných obdobných systémov a zariadení na svojich počítačoch, serveroch a v sieťovej infraštruktúre, ak to súvisí s bezpečnou prevádzkou Cloudových služieb, a ďalej za ich update alebo upgrade.
- 5.7.3 Pre prípad vzniku škody na strane Užívateľa z dôvodu na strane Poskytovateľa platí dojednanie čl. 8 týchto Obchodných podmienok.
- 5.7.4 Poskytovateľ týmto zdôrazňuje, že sa v súvislosti so Zmluvou a jej prílohami, žiadnym spôsobom nepodieľa na tvorbe obsahu prevádzkovaného Užívateľom prostredníctvom Cloudových služieb, nie je povinný dohliadať na obsah informácií Užívateľom tam ukladaných a nie je povinný vyhľadávať skutočnosti a okolnosti, poukazujúce na protiprávny obsah takýchto informácií. Ak sa dozvie Poskytovateľ o protiprávnej povahe obsahu uloženého Užívateľom na technických zariadeniach Poskytovateľa alebo Poskytovateľa úložiska, okamžite pozastaví poskytovanie Cloudových služieb, popr. protiprávny obsah odstráni, ak nie je ďalej uvedené inak.
- 5.7.5 Užívateľ je povinný zaistiť bezchybnosť ukladaného obsahu v rámci použitia Cloudových služieb. Protiprávnym obsahom sa rozumie najmä obsah:
 - a) ktorým dochádza k šíreniu sexuálnych praktík naplňujúcich skutkovú podstatu trestného činu šírenia pornografie;

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293

- b) ktorým by bola naplnená skutková podstata trestného činu alebo ktorým by došlo k porušeniu autorských práv (napr. prevádzkovanie download serverov, warez, gamez, crack servery, sprístupnenie alebo rozširovanie nelegálnych MP3, sprístupnenie alebo rozširovanie fotografií a iných diel použitých bez súhlasu autora) alebo priemyslových práv (napr. ochranná známka) alebo ktorý by takémuto porušeniu nabádal alebo napomáhal;
 - c) ktorý napomáha alebo nabáda k obchádzaniu technických prostriedkov ochrany autorských;
 - d) ktorý sa dopúšťa podnecovania alebo schvaľovania trestnej činnosti, hanobenia národa, etnickej skupiny, rasy a presvedčenia alebo propagácie hnutí smerujúcich k potlačeniu práv a slobôd človeka, najmä formou šírenia názorov extrémnej pravice alebo extrémnej ľavice;
 - e) ktorým je protiprávne zasahované do osobnostných práv tretích fyzických osôb alebo do dobrej povesti právnickej osoby;
 - f) prostredníctvom ktorého sa Užívateľ dopúšťa nekalosúťažného konania;
 - g) ktorým dochádza k šíreniu alebo propagácii akýchkoľvek ďalších nezákonných a trestnoprávných aktivít.
- 5.7.6 Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah ukladaný Užívateľom na cloudové úložisko v rámci poskytovaných cloudových služieb, ani nezodpovedá za protiprávne úkony Užívateľa, vykonané prostredníctvom Cloudových služieb alebo technických prostriedkov Poskytovateľa (napr. porušenie práv k ochranným známkam, práv k obchodnej firme/ názvu). Poskytovateľ však môže byť povinný odstrániť protiprávny obsah uložený Užívateľom alebo inými osobami, ak sa dozvie o jeho protiprávnosti.
- 5.7.7 Užívateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, spôsobenú Poskytovateľovi v súvislosti s umiestnením protiprávneho obsahu na cloudové úložisko (ak k uloženiu obsahu dochádza v rámci poskytovaných Cloudových služieb).
- 5.7.8 V prípade nároku tretích osôb, vzniknutých v súvislosti s umiestnením protiprávneho obsahu na cloudové úložisko v rámci poskytovania Cloudových služieb je Užívateľ povinný tieto nároky na vlastné náklady vysporiadať, vrátane prípadných nárokov uplatnených v tejto súvislosti tretími osobami voči Poskytovateľovi.

5.8 Trvanie a ukončenie poskytovania Cloudových služieb

- 5.8.1 Trvanie poskytovania a používania Cloudových služieb sa riadi dojednaniami Zmluvy.
- 5.8.2 Nad rámec dojednaných možností ukončenia Zmluvy je Poskytovateľ takisto oprávnený odstúpiť v prípade, keď Užívateľ bude prevádzkovať alebo ukladať prostredníctvom Cloudových služieb alebo technických zariadení Poskytovateľa protiprávny obsah v zmysle odst. 5.7.5 týchto Obchodných podmienok.
- 5.8.3 V prípade ukončenia poskytovania Cloudových služieb (zániku Zmluvy) má Užívateľ v dobe predchádzajúcej jej ukončenie možnosť exportovať svoje dáta obsiahnuté v prevádzkovanom cloudovom úložisku na svoje interné úložisko štandardnými prostriedkami exportu dát, ktoré poskytuje aplikačné rozhranie a je popísané v užívateľskej dokumentácii k Produktu (export dokumentov v komprimovanom zip formáte). Dáta uložené v úložisku budú šifrované exportované v nezašifrovanom tvare. Okrem toho môže byť najneskôr v lehote 14 dní po ukončení poskytovania Cloudových služieb (zániku Zmluvy) vykonané prekopírovanie všetkých dát a obsahu vloženého Užívateľom na cloudové úložisko na dostatočne kapacitné a spoľahlivé záznamové médium Užívateľa, ktoré dodá Poskytovateľovi najneskôr ku dňu ukončenia poskytovania Cloudových služieb (zániku Zmluvy). Užívateľ berie na vedomie, že dáta budú uložené v databázovom súbore tak, ako bol prevádzkovaný v cloudovom úložisku (bez väzieb zadaných v produkte, t.j. bez metadát). Ak Užívateľ záznamové médium Poskytovateľovi nedodá, má sa za to, že disponuje vlastnou kópiou dát a poveruje týmto Poskytovateľa bez ďalšieho k odstráneniu všetkých dát Užívateľa z cloudového úložiska, čo Poskytovateľ vykoná najneskôr do 30 dní po ukončení poskytovania Cloudových služieb (zániku Zmluvy), ak záväzné právne predpisy nestanovia inak. Ak Užívateľ záznamové médium dodá, vykoná Poskytovateľ odstránenie dát z cloudového úložiska bezprostredne po potvrdení prevzatia dát prevzatých na záznamovom médiu Užívateľom,

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293

najneskôr však do 30 dní po ukončení poskytovania Cloudových služieb (zániku Zmluvy), ak záväzné právne predpisy nestanovia inak.

6. LICENČNÉ PODMIENKY

6.1 Rozsah licencie

- 6.1.1 Za podmienky stanovené v Zmluve poskytne Poskytovateľ Užívateľovi licenciu na použitie, t. j. oprávnenie na výkon práva používať Produkt špecifikovaný v Zmluve za účelom vyplývajúcim zo Zmluvy, a to za nasledujúcich podmienok:
- a) licencia je dojednaná ako nevýhradná;
 - b) časový rozsah licencie sa dojednáva ako obmedzený, keď nie je v Zmluve výslovne dojednaný neobmedzený časový rozsah.
 - c) územný rozsah licencie sa dojednáva ako neobmedzený územný rozsah;
 - d) množstevný rozsah licencie je obmedzený počtom sieťových užívateľov alebo počtom inštalácií, resp. registrácií, prístupov či aktivácií podľa doplňujúceho kódu verzie (čl. 2.2.1 týchto Obchodných podmienok);
 - e) dátový limit licencie: Produkt môže obsahovať garantovanú dátovú kapacitu podľa počtu Užívateľov (množstevného rozsahu licencie), jej prekročenie je Poskytovateľom spoplatnené. Garantovaná dátová kapacita je vždy uvedená v Cenníku Produktu.
- 6.1.2 Užívateľ nie je oprávnený bez výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa poskytnúť podlicenciu ani postúpiť či inak poskytnúť práva k Produktu, a to ani osobe, ktorá s ním tvorí koncern v zmysle ust. § 79 a nasl. zákona č. 90/2012 Z.z., o obchodných korporáciách, v znení neskorších predpisov.
- 6.1.3 Užívateľ nie je oprávnený Produkt ani jeho časti (najmä vo forme exportovaných dát či dokumentov) rozmnožovať za účelom jeho rozširovania, šírenia či oznamovania akýmkoľvek iným spôsobom tretím osobám, obchodovať s ním, prenajímať ani požičiavať, či ho využívať (vyťažovať jeho dáta) s úmyslom vytvoriť obdobný produkt, prípadne ho použiť akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý by bol v rozpore s oprávnenými záujmami Poskytovateľa, jedine v prípade, že mu k tomu dal Poskytovateľ vopred výslovný písomný súhlas. Užívateľ zároveň nie je oprávnený prekročiť definovaný rozsah licencie dojednaný v Zmluve.
- 6.1.4 Užívateľ nie je oprávnený odblokovať software, obchádzať inicializačný systém použitý na inicializáciu licenčného kľúča za účelom registrácie Produktu, spracovať, prekladať, zmeniť, dekompilovať či disasemblovať Produkt, len ten, ku ktorému má oprávnenie podľa ust. § 66 zákona č. 121/2000 Z.z. o právu autorskom, o práve súvisiacom s autorským právom, a o zmene niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“).
- 6.1.5 Užívateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek iné činnosti smerujúce k snahe obísť správu užívateľov (vytvorenie užívateľských účtov) alebo k narušeniu behu aplikácie (hacking).
- 6.1.6 Užívateľ je povinný zabezpečiť Produkt proti strate, odcudzeniu či zneužitiu tretími osobami (napr. pri oznamovaní, šírení, alebo odovzdávaní informácií o svojich prihlasovacích údajoch tretím osobám). V prípade odcudzenia, zničenia, straty alebo vyčerpania počtu inštalácií vyplývajúcich zo zakúpenej verzie Produktu nemá Užívateľ nárok na bezplatné dodanie nových licenčných kľúčov.
- 6.1.7 Prihlásenie Užívateľa k Produktu v ONLINE verzii na rovnaký užívateľský účet z dvoch (2) a viacerých pracovných staníc súčasne je neprístupné.
- 6.1.8 Užívateľovi nevznikajú uzatvorením Zmluvy a udelením licencie na použitie Produktu žiadne práva na ochranné známky Poskytovateľa alebo tretích osôb.
- 6.1.9 Užívateľ je povinný zoznámiť svojich zamestnancov (oprávnené osoby pracujúce s Produktom) s podmienkami uvedenými v tomto čl. 6 Obchodných podmienok a zaistiť ich riadne dodržovanie.

6.2 Ochrana licencie a nároky Poskytovateľa vyplývajúce z porušenia licencie

- 6.2.1 Produkt ako autorské dielo a databáza v ňom zahrnutá je chránený predovšetkým Autorským zákonom a zákonom č. 40/2009 Z.z. trestným zákonníkom, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Trestný zákonník“) a Užívateľ je oprávnený ho použiť len v rozsahu a spôsobom, ktorý určí Poskytovateľ.

- 6.2.2 Poskytovateľ má v prípade zásahu Užívateľa do jeho autorských práv predovšetkým nároky vyplývajúce z Autorského zákona, najmä nárok na zdržanie sa ďalších zásahov do autorských práv, nárok na oznámenie údajov a spôsobe a rozsahu neoprávneného použitia Produktu a nárok na odstránenie následkov zásahu do autorských práv vrátane poskytnutia primeraného zadostučineniu a vydaniu prípadného bezdôvodného obohatenia.

7. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

7.1 Cena Produktu

- 7.1.1 Cena Produktu vo verzii DESKTOP (pre lokálnu/sieťovú inštaláciu) (licencia na použitie) je jednorazová a nie je v nej zahrnutý update a upgrade Produktu a ďalšie služby Poskytovateľa uvedené v čl. 7.4 týchto Obchodných podmienok.
- 7.1.2 Cena Produktu vo verzii ONLINE alebo vo forme aplikácie (klienta) so vzdialeným prístupom na CLOUD (licencia na použitie) je stanovená ako ročná, pravidelne sa opakujúca, platba a nie sú v nej zahrnuté ďalšie služby Poskytovateľa uvedené v čl. 6.4 týchto Obchodných podmienok.
- 7.1.3 Cena Produktu je stanovená vždy podľa aktuálneho Cenníku Poskytovateľa, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 7.1.4 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Cenník, pričom platnosť zmien nastáva najskôr po uplynutí aktuálne predplateného obdobia Užívateľa.

7.2 Pravidelný poplatok za update, upgrade Produktu, ostatné poplatky

- 7.2.1 Update, príp. upgrade Produktu je dojednaný v Zmluve o dodávke aktualizácií alebo v Zmluvou o dodávke a predplatnom, príp. v Servisnej zmluve.
- 7.2.2 Ak Užívateľ poplatok za update / upgrade neuhradí, stráca oprávnenie používať Produkt v plnom rozsahu, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak.
- 7.2.3 Poskytovateľ je v prípade Užívateľom vyvolaných podstatných zmien Zmluvy oprávnený účtovať poplatok podľa Cenníka Poskytovateľa;
- 7.2.4 Poplatok za navýšenie dátovej kapacity Produktu je účtovaný podľa Cenníka Poskytovateľa.

7.3 Inflačná doložka

- 7.3.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien, a to o mieru ročnej inflácie podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (ISC) Českého štatistického úradu oficiálne vyhlásenej v ČR, za uplynulý kalendárny rok. Aktuálna cena je vždy uvedená v Cenníku Poskytovateľa umiestneného na internetových stránkach Poskytovateľa www.atlasconsulting.cz.

7.4 Nadštandardné služby Poskytovateľa

- 7.4.1 Nadštandardnými službami Poskytovateľa sú najmä inštalčné, implementačné, programátorské a servisné práce, opravy, revízie a konverzie dát, školiace služby, prípadne aj importné šablóny Produktu určené na prevedenie dát z iných počítačových programov (keď to umožňuje povaha Produktu). Nadštandardné služby sú poskytované na základe objednávky Užívateľa a sú účtované zvlášť podľa aktuálneho Cenníku Poskytovateľa.
- 7.4.2 Užívateľ, ktorý má s Poskytovateľom uzatvorenú Servisnú zmluvu, má v prípade uhradenia paušálnej ceny nárok na poskytovanie služieb podľa čl. 7.4.1 týchto Obchodných podmienok v rámci Servisnej zmluvy, popr. za zvýhodnené sadzby podľa aktuálneho Cenníku Poskytovateľa.

7.5 Platobné podmienky

- 7.5.1 Užívateľ uskutočňuje úhradu obvykle vopred na základe zaslaných platobných údajov či zálohových dokladov zaslaných Poskytovateľom, s DPH v zákonom stanovenej výši a obvyklou splatnosťou 8 dní odo dňa ich doručenia (predplatené obdobie), ak nie je dohodnuté inak.
- 7.5.2 Poskytovateľ je oprávnený po dohode s Užívateľom vystavovať a zasielať Užívateľovi len elektronické platobné doklady, na uvedenú e-mailovú adresu Užívateľa. Vystavenie vytlačeného platobného dokladu môže byť v takomto prípade spoplatnené. Za doručenie platobných údajov či elektronického platobného dokladu sa tak považuje jeho odoslanie na uvedenú e-mailovú adresu Užívateľa v Zmluve.

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293

7.6 Funkčné a obsahové doplnky Produktu

7.6.1 Voliteľné funkčné doplnky Produktu na základe ponuky uvedenej na internetových stránkach Poskytovateľa www.atlasconsulting.cz, v sekcii Software, je možné prevádzkovať len pri súčasnom zakúpení minimálne základnej verzie Produktu.

8. RIEŠENIE PROBLÉMOV

8.1 Minimálna konfigurácia hardware a podporovaný software

8.1.1 Poskytovateľ garantuje plnú funkčnosť Produktu vo verzii DESKTOP (pre lokálnu/sieťovú inštaláciu) dodávanej vo forme digitálnej distribúcie, alebo vo verzii aplikácie (klienta) so vzdialeným prístupom na CLOUD len na podporovaných operačných systémoch a za predpokladu, že Užívateľ splní požiadavky na minimálnu konfiguráciu hardware. Technické podmienky použitia a prevádzky Produktu sú uvedené v Užívateľskej dokumentácii k Produktu, ktorá je dostupná na stránkach www.atlasconsulting.cz.

8.1.2 Poskytovateľ garantuje plnú funkčnosť Produktu vo verzii ONLINE len za predpokladu funkčných dodávok online služieb prevádzkovateľov oficiálnych zdrojov dát (verejných zoznamov, verejných registrov, odosielateľov a prevádzkovateľov dátových služieb, a pod.) a použitia internetového prehliadača, uvedeného v Užívateľskej dokumentácii, ktorá je dostupná na stránkach www.atlasconsulting.cz.

8.2 Zákaznícka a servisná podpora, klientske centrum

8.2.1 Poskytovateľ zaisťuje prevádzku linky klientskeho centra, na ktorej poskytuje základnú technickú podporu cez telefón, popr. prostredníctvom zasielania e-mailových správ.

8.2.2 O poskytnutie služieb dojednaných v Servisnej zmluve požiadava Užívateľ Poskytovateľa na e-maile: klientske.centrum@atlasgroup.cz a konkrétne špecifikuje svoje požiadavky.

8.2.3 V prípade uzatvorenia Servisnej zmluvy s Užívateľom poskytuje Poskytovateľ aj servisnú podporu. Servisná podpora je poskytovaná prioritne prostredníctvom vzdialeného technického prístupu pracovníkov klientskeho centra Poskytovateľa. Užívateľ vždy autorizuje prístup Poskytovateľa pre každý jednotlivý dojednaný servisný zásah.

8.3 Záruka za akosť, riešenie problémov

8.3.1 Ak Zmluva alebo Obchodné podmienky Produktu nestanovia inak, zodpovedá Poskytovateľ za to, že Produkt súhlasí s vlastnosťami uvedenými v užívateľskej dokumentácii, ktoré sú dostupné na internetových stránkach Poskytovateľa. Užívateľ je zodpovedný za to, aby sa s užívateľskou dokumentáciou oboznámil. Absencia vlastností či funkcií, ktoré nie sú v užívateľskej dokumentácii uvedené, sa nepovažuje za vadu a Užívateľovi nevznikajú z tohto dôvodu žiadne nároky zo zodpovednosti za vady ani nárok na odstúpenie od Zmluvy.

8.3.2 Poskytovateľ zodpovedá len za funkčnosť aktuálnych verzií Produktu, t. j. s uhradeným update. Poskytovateľ nezodpovedá za vady starších verzií Produktu (t. j. verzií, u ktorých Užívateľ nevykonal update) ani ich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostriedkami. Poskytovateľ nie je povinný poskytovať technickú podporu, vývoj ani údržbu starších verzií Produktu, popr. Produktu s poskytnutou bezplatnou licenciou k užití.

8.3.3 Problémy Produktu oznamuje Užívateľ prostredníctvom klientskeho centra Poskytovateľa. Pri oznamovaní vady je Užívateľ povinný uviesť svoje ID zákazníka alebo IČO, program alebo modul/doplnok, ktorý je dôvodom kontaktu klientskeho centra a presný popis jeho stavu.

8.3.4 Služby Poskytovateľa pri riešení problémov a odstraňovaní väd sú poskytované v pracovných dňoch spravidla medzi 8:00 a 16:00 hod. Keď bola požiadavka na servisný zásah doručená mimo túto dobu, začína bežať lehota na vykonanie servisného zásahu od 8:00 hod najbližšieho pracovného dňa. Po vzájomnej dohode medzi Poskytovateľom a Užívateľom môžu byť dohodnuté aj iné termíny.

8.3.5 Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne plnenie predmetu Zmluvy.

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293

8.4 Obmedzenie zodpovednosti Poskytovateľa

8.4.1 Poskytovateľ nezodpovedá za vady ani škody spôsobené vadami Produktu alebo jeho chybnými výstupmi, ak boli zapríčinené Užívateľom, tretími osobami alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Poskytovateľ nezodpovedá za vady ani škodu spôsobenú najmä:

- vložením nesprávnych údajov do Produktu Užívateľom, nesprávnym postupom Užívateľa pri vkladaní informácií, importe súborov do Produktu alebo nesprávnou interpretáciou údajov prezentovaných Produktom;
- zavírovaním lokálnej siete Užívateľom alebo priamo jeho počítača počítačovými vírmi (spyware, malware, trójske kone a. i.), popr. útokom hackerov alebo iným obdobným vonkajším útokom;
- iným neodborným zásahom do Produktu, do systémového programového vybavenia a prostredia;
- poškodením spôsobeným nesprávnou funkciou technického vybavenia, operačného systému alebo siete;
- v dôsledku poškodenia Produktu spôsobeného nesprávnou funkciou programov iných výrobcov, ktoré sú spustené súčasne s dodaným Produktom;
- v dôsledku výpadku, chyb, poruchy alebo prerušenia poskytovania online služieb tretími subjektmi (napr. výpadky webových stránok prevádzkovateľov verejných zoznamov/registrov, a pod.);
- v dôsledku ukončenie technickej podpory, vývoja a údržby Produktu (podľa čl. 8.3.2. a 9.4.);
- v dôsledku právnej skutočnosti spočívajúci v mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvrátiteľnej a nezavinenej udalosti (živelnej udalosti a katastrofy, pandémie, politický prevrat, teroristický útok, a pod.).

8.4.2 Za vadu sa nepovažujú chybové hlásenia, informatívne výzvy, popr. iné prejavy Produktu, ktoré nemajú vplyv na rýchlosť či funkcionálnosť Produktu, alebo nespôsobujú podstatné odchýlky od jeho dojednaných vlastností, príp. keď ich Užívateľ v súlade s ust. § 2111, § 2112, resp. § 2618 Občianskeho zákonníka, neoznámí včas Poskytovateľovi.

8.4.3 Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk spôsobený nemožnosťou použiť Produkt v dojednanom rozsahu.

8.4.4 Ak Obchodné podmienky Produktu nestanovia inak, zodpovedá Poskytovateľ v prípade vzniku škody spôsobenej vadami Produktu, s výnimkou čl. 8.4.1 týchto Obchodných podmienok, len v prípade jeho preukázateľného zavinenia takejto majetkovej škody a jeho zodpovednosť sa stanoví do výšky zaplatenej Ceny Produktu bez DPH (t. j. cena za nákup licencie na použitie Produktu bez ceny dojednaných služieb).

9. UKONČENIE ZMLUVY

9.1 Odstúpenie od zmluvy zo strany Poskytovateľa

9.1.1 Poskytovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy najmä v prípade preukázateľného porušenia autorských práv Poskytovateľa zo strany Užívateľa, popr. z dôvodu omeškania s úhradou ceny Produktu napriek písomnej výzve Poskytovateľa a poskytnutia primeranej lehoty na nápravu.

9.2 Odstúpenie od zmluvy zo strany Užívateľa

9.2.1 Užívateľ má právo od Zmluvy odstúpiť v prípade opakovaného porušenia podmienok Zmluvy zo strany Poskytovateľa podľa ust. § 2002 Občianskeho zákonníka.

9.3 Spoločné ustanovenia

9.3.1 V prípade ukončenia Zmluvy odstúpením musí byť oznámenie o odstúpení písomné, doručené druhej zmluvnej strane a je účinné dňom jeho doručenia, popr. neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení o odstúpení.

9.3.2 Zánikom alebo zrušením Zmluvy nie sú dotknuté nároky na náhradu škody, zmluvnú pokutu a iné ustanovenia, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom k svojej povahe majú trvať aj po ukončení Zmluvy (napr. povinnosť mlčanlivosti alebo ustanovenie o ochrane autorských práv Poskytovateľa).

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293

9.4 Ukončenie technickej podpory, vývoja a údržby

9.4.1 Poskytovateľ je nad rámec vyššie uvedeného oprávnený ukončiť Zmluvu z dôvodov ukončenia technickej podpory, vývoja a údržby Produktu zo strany Poskytovateľa. O tejto skutočnosti je však povinný informovať Užívateľa s dostatočným predstihom. Užívateľ má v tomto prípade nárok na vrátenie adekvátnej vyššie už uhradenej ceny.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVANIA

- 10.1 Tieto Obchodné podmienky tvoria vždy neoddeliteľný celok spoločne s uzatvorenou Zmluvou podľa č. 3.1 a 3.2 týchto Obchodných podmienok a sú dostupné vždy v aktuálnej verzii na internetových stránkach Poskytovateľa www.atlasconsulting.cz. Práva a povinnosti zo Zmluvy a jej príloh prechádzajú v plnom rozsahu na prípadných právnych nástupcov oboch pôvodných strán.
- 10.2 Poskytovateľ je oprávnený v primeranom rozsahu (t. j. hlavne charakteristiku Produktu, príp. cenové a platobné podmienky) zmeniť tieto Obchodné podmienky. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu zverejniť novú verziu Obchodných podmienok na svojich internetových stránkach, príp. ich, keď to stanoví Zmluva, zaslať na e-mail Užívateľa. Užívateľ má možnosť zmeny Obchodných podmienok do 30 dní odo dňa ich zverejnenia písomne odmietnuť, v tomto prípade platí pôvodné znenie Obchodných podmienok.
- 10.3 Poskytovateľ je oprávnený s odkazom na dojednania § 7 ods. 3 zákona č. 480/2004 Z.z. o niektorých službách informačnej spoločnosti a o zmene niektorých zákonov (zákon o niektorých službách informačnej spoločnosti), v znení neskorších predpisov, zasielať Používateľovi obchodné oznámenia formou emailových správ, elektronických bulletinov či časopisov. Užívateľ však má možnosť zasielania týchto oznámení odmietnuť.
- 10.4 Príslušné ustanovenia Autorského zákona a ďalších právnych predpisov upravujúce používanie počítačových programov, databáz a sankcie za ich nelegálne používanie nie sú týmito Obchodnými podmienkami dotknuté.
- 10.5 Uzatvorené Zmluvy Poskytovateľ archivuje v elektronickej, popr. písomnej podobe a nie sú dostupné. Jazykom komunikácie medzi Poskytovateľom a Užívateľom a jazykom Zmluvy je jazyk český alebo slovenský.
- 10.6 Tieto Obchodné podmienky a s nimi súvisiace záležitosti v nich výslovne neupravené sa riadia Občianskym zákonníkom a vzťahy zo Zmluvy vzniknuté sa riadi českým právom.
- 10.7 V prípade, že by niektoré ustanovenia týchto Obchodných podmienok boli z akýchkoľvek dôvodov neplatné alebo neúčinné, nespôsobuje táto skutočnosť neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných častí týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy.

Platnosť od: 16. 8. 2021

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293